



Fotostrips en film voor beter samenspel met vrijwilligers

Zorgmedewerkers en vrijwilligers komen elkaar steeds vaker tegen op de werkvloer. Dat betekent vaker de kans op succesvolle verbetering van de zorg, maar ook een groter kans op een stroeve omgang. Want hoe goed bedoeld ook, de samenwerking tussen vrijwilligers en zorgmedewerkers is belangrijk, maar verloopt niet altijd vlekkeloos. Terwijl zowel beroepskrachten als vrijwilligers hetzelfde doel voor ogen hebben: de beste zorg en ondersteuning voor de cliënten.

Zorg Beter met Vrijwilligers helpt om het samenspel tussen vrijwilligers en beroepskrachten te verbeteren. Bijvoorbeeld met aansprekend scholingsmateriaal voor beleidsmedewerkers, zorgmedewerkers en vrijwilligers.

Fotostrips

Een vrijwilliger die wel erg graag zijn eigen gang gaat, en de leuke klusjes doet... Herkenbaar? Of de zorgmedewerker die vergeet de vrijwilliger te zeggen dat 'zijn' cliënt niet kan op het afgesproken tijdstip... Het zijn een paar voorbeelden van situaties die we hebben uitgebeeld in fotostrips.



De fotostrips zetten de situatie scherp neer, maar met een knipoog. Dat maakt het makkelijker om de thematiek te bespreken. Het team kan samen met de vrijwilligers gaan werken aan een oplossing. De richting hiervoor, samen met handige tools en tips staan vermeld bij de fotostrips. Zowel voor de ouderenzorg als voor gehandicaptenzorg zijn zes voorbeeldsituaties beschreven die in de praktijk voorrijving zorgen in de samenwerking tussen beroepskrachten en vrijwilligers.

Film 'Samenspel binnen kleinschalig wonen'

In kleinschalige woonvormen hebben vrijwilligers intensief contact met cliënten en beroepskrachten. Medewerkers en vrijwilligers zorgen samen voor een goede sfeer, een 'thuisgevoel' en zorg en ondersteuning van goede kwaliteit. Dat is alleen mogelijk als er een goed samenspel tussen hen bestaat, waarin ieders kwaliteiten optimaal benut worden.

'Eigen aan kleinschalig wonen is dat het heel intiem is, heel klein....Je bent op elkaar aangewezen. Dus de communicatie tussen vrijwilligers en personeel moet gewoon heel erg goed zijn,' aldus een zorgmedewerker in de film.

Woonzorg Flevoland en Zorg Beter met Vrijwilligers hebben de film 'Samenspel binnen kleinschalig wonen' gemaakt om met elkaar in gesprek te gaan over de wijze waarop medewerkers en vrijwilligers (willen) samenwerken.

'Samenspel binnen kleinschalig wonen' toont in circa 10 minuten wat het werk in kleinschalige woonvormen inhoudt en brengt thema's en dilemma's in beeld die een rol spelen in het samenspel tussen vrijwilligers en medewerkers. Bij de film hoort een handreiking met concrete suggesties voor de bespreking van de film en verbetering van dit samenspel.

Aan de slag

De film en de fotostrips met handreikingen zijn bedoeld voor opleiders, trainers en andere medewerkers die voorlichting en scholing aan medewerkers en vrijwilligers verzorgen. Bijvoorbeeld tijdens voorlichtings- en trainingsbijeenkomsten voor vrijwilligers en beroepskrachten. Maar ook in teamoverleggen, intervisiebijeenkomsten of bijeenkomsten met teamleiders en managers over de plek van vrijwilligers en de samenwerking met medewerkers.

Meer weten?

Kijk op www.zorgbetemetvrijwilligers.nl bij het thema [Samenwerken](#) om het materiaal te downloaden en voor meer informatie.

